

PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

1. PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT	
Yksityinen palvelujentuottaja Nimi: Suomen Kukkasrahasto ry Palveluntuottajan Y-tunnus: 0202172-9	Kunnan nimi: Helsinki Sote -alueen nimi: Uusimaa
Toimintayksikön nimi Suomen Kukkasrahasto ry	
Toimintayksikön sijaintikunta yhteystietoineen Helsinki	
Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä Asumispalveluyksikkö; ikäihmiset; 40	
Toimintayksikön katuosoite Merisotilaantori 1 A	
Postinumero 00160	Postitoimipaikka Helsinki
Toimintayksikön vastaava esimies Riitta Jääskeläinen	Puhelin 050-305 9051
Sähköposti riitta.jaaskelainen@palvelukotikukkasrahasto.fi	
Toimintalupatiedot (yksityiset sosiaalipalvelut)	
Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisaikakohta (yksityiset yhteisöllistä asumispalvelutoimintaa harjoittavat yksiköt)	
Palvelu, johon lupa on myönnetty Asumispalveluyksikkö, yhteisöllinen asumispalvelu Yksityisten sosiaalipalvelut 13.9.1999 (Etelä-Suomen lääninhallitus) ja toimiluvanmuutos palveluasumisesta 13.1.2022 Aluehallintovirasto: Toimintaluvanmuutos 10.9.2024 • läkkäiden kotihoito • läkkäiden kotisairaanhoido • läkkäiden yhteisöllinen asuminen • Muu sosiaalihuollon palvelu	

PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT	1
1 Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat	2
2.1 Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajan omavalvonta	6
Miten yksikössä huolehditaan omavalvontasuunnitelman päivittämisestä?	6
3 PALVELUT, TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET	7
3.1 Palvelukodin ja omavalvonnan sisältävät palvelut	7
Suomen Kukkasrahasto ry – Palvelukoti Katajanokalla	7
Toimintaa ohjaavat arvot	8
Asukasturvallisuus	9
4. Turvallisuus, laatu ja asukkaan oikeudet	10
4.1 Turvallisuusohjeet asukkaille	10
4.2 Vastuu palvelun laadusta	10
4.3 Asukkaan asema ja oikeudet	10
Asiallinen kohtelu	10
Itsemääräämisoikeus	10
4.4 Avoin vuorovaikutus ja palaute	11
4.1.4 Asiakkaan oikeusturva	11
Sosiaaliasiamies	11
5. Asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön ammattioikeuksien varmistaminen	12
Ammattioikeuksien tarkistaminen	12
Sijaiset ja ostopalveluhenkilöstö	12
Opiskelijat	12
Henkilöstöressurit	12
Vaitiolovelvollisuus	13
Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavat tilanteet	13
Vakavat vaaratilanteet ja ilmoitusvelvollisuus	13
Ilmoitusvelvollisuus henkilöstölle	13
Toimintatapa ja ohjeistus	14
Suoja kielteisiä seurauksia vastaan	14
5.1 Henkilöstön perehdytys ja täydennyskoulutus	14
Perehdytys	14
Kirjaaminen ja tietojärjestelmät	14
Täydennyskoulutus	14

6. Toimitilat ja asunnot	15
Asuntojen ja asumisen kuvaus	15
Hakuprosessi ja valinta	15
Asumisen kriteerit	15
Rakennuksen tilat ja yhteisöllisyys	15
Lisäpalvelut	16
7. Lääkehoitosuunnitelma	16
Lääkehoitosuunnitelman sisältö	16
Työryhmä ja hyväksyntä	16
Tavoitteet	16
8. Asiakastietojen käsittely ja tietosuoja	17
Henkilötiedot ja tietosuojalainsäädäntö	17
Tietosuojaperiaatteet	17
Yleiset tietoturvakäytännöt	17
Henkilökunnan perehdytys ja velvoitteet	18
9. Palvelu- ja hoitosuunnitelma	18
10. Rekisterinpitäjän velvollisuus	18
11. Omavalvonnan riskien hallinta	19
11.1 Riskit ja riskienhallinta	19
Riskien arviointi ja priorisointi	19
Riskien seuranta, uudelleenarviointi ja raportointi	20
Turvallisuuden ja riskienhallinnan mittarit	20
Laadunseuranta	20
Riskienhallinnan tukitoimet	20
12. Omavalvonnan toimeenpano	21
13. Palvelun sisällön omavalvonta	21
14. Asiakkaan osallisuus	21
14.1 Ikäihmisille hyvinvointia ja toimintakyvyn ylläpitoa	21
15. Ravitsemus	22
16. Kukkasrahaston henkilöstö ja Kukkasrahasto ry:n hallitus	22
17. Siivous ja pyykinhuolto	23
17.1 Hygieniakäytännöt	23
Tietosuojavastaava	23

1 Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat

Emännöintitoimisto Aamu Susanne Reichmuht, kiinteistöpäällikkö

<https://aamu.io>

Kiinteistöpalvelu Siiki Oy

toimisto@siiki.fi

<https://www.siiki.fi>

Ravitsemuspalvelut MenuMat Oy

<https://menumat.fi>

ValioAimo

<https://www.valioaimo.fi>

Täsmä Työterveyshuolto

<https://www.tasma.fi>

EKM IT-palvelut

<https://ekm.fi>

CMT-TEKNIikka

Cablemen Turvatekniikka Oy

<https://cmt-tuote.fi>

Addsecure turvapuhelinpalvelu

<https://www.addsecure.fi>

Toimijat ovat koulutettua henkilökuntaa ja sopimusehdot mahdollistavat työn laadun seurannan ja valvonnan.

6.Toimitilat ja asunnot	15
Asuntojen ja asumisen kuvaus	15
Hakuprosessi ja valinta	15
Asumisen kriteerit	15
Rakennuksen tilat ja yhteisöllisyys.....	15
Lisäpalvelut.....	16
7. Lääkehoitosuunnitelma	16
Lääkehoitosuunnitelman sisältö	16
Työryhmä ja hyväksyntä	16
Tavoitteet	16
8. Asiakastietojen käsittely ja tietosuoja	17
Henkilötiedot ja tietosuojalainsäädäntö	17
Tietosuojaperiaatteet.....	17
Yleiset tietoturvakäytännöt	17
Henkilökunnan perehdytys ja velvoitteet.....	18
9. Palvelu- ja hoitosuunnitelma.....	18
10. Rekisterinpitäjän velvollisuus	18
11. Omavalvonnan riskien hallinta	19
11.1 Riskit ja riskienhallinta	19
Riskien arviointi ja priorisointi.....	19
Riskien seuranta, uudelleenarviointi ja raportointi	20
Turvallisuuden ja riskienhallinnan mittarit	20
Laadunseuranta	20
Riskienhallinnan tukitoimet.....	20
12. Omavalvonnan toimeenpano	21
13. Palvelun sisällön omavalvonta	21
14. Asiakkaan osallisuus	21
14.1 Ikäihmisille hyvinvointia ja toimintakyvyn ylläpitoa	21
15. Ravitseminen	22
16. Kukkasrahaston henkilöstö ja Kukkasrahasto ry:n hallitus	22
17. Siivous ja pyykkihuolto	23
17.1 Hygieniakäytännöt	23
Tietosuojavastaava.....	23

18. Yhteenveto kehittämissuunnitelmasta	23
19 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA	23
19.1 Omavalvontasuunnitelman seuranta	24

2.1 Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajan omavalvonta

Sosiaalihuoltolain 47 §:n mukaan sosiaalihuollon toimintayksikön tai muun toimintakokonaisuudesta vastaavan tahon on laadittava **omavalvontasuunnitelma** sosiaalihuollon laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Suunnitelma on **julkisesti nähtävillä**, sen **toteutumista seurataan säännöllisesti**, ja toimintaa kehitetään **asiakkailta sekä henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen** perusteella.

Palveluntuottaja vastaa sekä oman toimintansa että mahdollisesti alihankintana hankkimiansa palvelujen **laadusta, asianmukaisuudesta ja turvallisuudesta** omavalvonnan keinoin. Omavalvonta on **ennakoivaa, toiminnanaikaista ja jälkikäteistä laadun- ja riskienhallintaa** sekä palvelun jatkuvuuden turvaamista.

Turvallinen ja asianmukainen palvelu edellyttää:

- riittävää ja osaavaa henkilöstöä,
- ymmärrystä omavalvonnan tarkoituksesta,
- työntekijöiden vastuullista toimintaa asiakas- ja potilasturvallisuuden takaamiseksi.

Jos palveluntuottaja havaitsee toiminnassaan epäkohtia tai puutteita, sen on **ryhdyttävä viivytyksettä korjaaviin toimenpiteisiin**.

Palveluyksikön omavalvontasuunnitelma toimii päivittäisen työn työvälineenä, johon kirjataan laadun varmistamisen ja kehittämisen toimenpiteet. Suunnitelma on laadittu **yhteistyössä palvelukodin henkilöstön kanssa**.

Vastuu omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta:

Toiminnanjohtaja Riitta Jääskeläinen

✉ riitta.jaaskelainen@palvelukotikukkasrahasto.fi

Miten yksikössä huolehditaan omavalvontasuunnitelman päivittämisestä?

Omavalvontasuunnitelma **päivitetään tarvittaessa** aina, kun:

- toiminnassa tapahtuu olennaisia muutoksia,
- havaitaan riskejä tai puutteita palvelun laadussa tai turvallisuudessa,
- lainsäädäntö muuttuu tai viranomaisohjeita tarkennetaan.

Vähintään kerran vuodessa omavalvontasuunnitelma käydään systemaattisesti läpi ja päivitetään vastaamaan yksikön ajankohtaista toimintaa ja kehittämistarpeita

3 PALVELUT, TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

3.1 Palvelukodin ja omavalvonnan sisältävät palvelut

Yhteisöllinen asuminen on tarkoitettu yli 65-vuotiaille henkilöille, jotka tarvitsevat hoivaa ja tukea, mutta eivät ympärivuorokautista palveluasumista. Asuminen tarjoaa turvallisen, yksilöllisen ja yhteisöllisen ympäristön, jossa korostetaan hyvinvointia, terveyttä, sosiaalisia suhteita ja asukkaan omaa toimijuutta.

Asukkaille järjestetään yksilöllisten tarpeiden mukaisia palveluita kotihoidon, tukipalvelujen tai muiden kotiin annettavien palvelujen muodossa. Palvelut voivat tulla yksikön ulkopuolisilta tuottajilta tai yksikön omalta henkilöstöltä. Esimerkiksi kahden asukkaan kotihoidosta vastaa Helsingin kaupunki, muille palvelut tuottaa yksikön oma henkilöstö tarpeen mukaan.

Omahoitajuus on keskeinen toimintamalli. Jokaisella asukkaalla on nimetty omahoitaja, joka vastaa palvelutarpeiden arvioinnista ja suunnitelmien (hoito- ja palvelusuunnitelma tai asiakassuunnitelma) laatimisesta yhdessä asukkaan ja/tai omaisten kanssa. Suunnitelmat perustuvat RAI-arviointiin ja niitä päivitetään vähintään puolivuositain tai tarpeen mukaan. Omahoitaja huolehtii myös palvelujen toteutumisen seurannasta ja koordinoinnista.

Toiminnan tavoitteena on:

- Edistää asiakaskeskeisyyttä ja asukkaiden oikeutta hyvään kohteluun
- Turvata laadukkaat, tarpeenmukaiset ja yhdenvertaiset palvelut
- Vahvistaa osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä

Palvelusopimus tehdään jokaisen asukkaan kanssa, ja palveluista sekä vuokra-asunnoista peritään erilliset maksut. Henkilökunnan työvuorosuunnittelussa huomioidaan asukkaiden yksilölliset palvelutarpeet.

Suomen Kukkasrahasto ry – Palvelukoti Katajanokalla

Palvelukoti Kukkasrahasto on yleishyödyllisen Suomen Kukkasrahasto ry:n ylläpitämä yhteisöllinen asumisyksikkö Helsingin Katajanokalla. Toiminta tarjoaa lämminhenkistä ja yksilöllistä palveluasumista yli 65-vuotiaille.

Yhdistys perustettiin vuonna 1928, ja sen taustalla olivat useat merkittävät järjestöt sekä presidentti P.E. Svinhufvud, joka ohjasi 75-vuotislahjoituksensa palvelukodin rakentamiseen. Nykyinen toimitalo valmistui vuonna 1982.

Toiminnan tarkoituksena on mahdollistaa arvokas ja turvallinen elämä iästä ja toimintakyvyn rajoitteista huolimatta. Palvelut tukevat asukkaiden jäljellä olevia voimavaroja, elämäniloa ja osallisuutta. Myös yöaikaiset palvelut voidaan järjestää yksilöllisen tarpeen mukaan.

Toimintaa ohjaavat arvot

- **Asiakaslähtöisyys:** Kunnioitetaan asukkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioidaan yksilölliset tarpeet palveluja suunniteltaessa.
- **Luottamus:** Rakennetaan avoimella ilmapiirillä, jossa uudet toimintamallit kehitetään ja otetaan käyttöön yhteistyössä.
- **Turvallisuus:** Johdon vastuulla on varmistaa niin asukkaiden kuin henkilöstön turvallisuus sekä huolehtia asianmukaisista tiloista ja välineistä.
- **Yhteisöllisyys:** Yhteinen tekeminen lisää sosiaalista pääomaa ja hyvinvointia.

Työelämän perusarvot:

- Hyvä ja turvallinen työympäristö
- Monimuotoisuuden edistäminen
- Eettiset toimintaperiaatteet ja jatkuva kehittäminen

Toimintaperiaatteet

Palvelukotimme toimintaperiaatteiden taustalla on arvot, jotka kuvaavat toimintaamme siten, että menettelytavat ovat yhtenäiset.

Työyhteisömme on kehittyvä ja toimimme eettisten arvojen mukaisesti. Tärkeimpiä etiikan käsitteitä ovat oikean ja väärän, hyvän ja pahan, arvon ja normin, oikeuden ja velvollisuuden sekä oikeudenmukaisuuden käsitteet.

4 Asukasturvallisuus

Palvelukotimme toimintaa ohjaavat yhteiset arvot ja eettiset periaatteet, jotka takaavat johdonmukaisen ja laadukkaan palvelun. Toimimme oikeudenmukaisuuden, luottamuksen ja ihmisarvon kunnioittamisen periaatteiden mukaisesti. Työyhteisömme on kehittyvä ja sitoutunut eettiseen päätöksentekoon sekä asiakaslähtöiseen työtoteeseen.

Toimintamme tavoitteena on:

- Edistää asukkaan osallisuutta, turvallisuutta ja itsemääräämisoikeutta
- Tarjota laadukkaita ja tarpeenmukaisia palveluja yhdenvertaisin perustein
- Mahdollistaa toimiva arki ja sosiaalinen vuorovaikutus

Asukasturvallisuus

Asukasturvallisuudesta huolehditaan lain, viranomaisten ohjeiden ja omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Tavoitteena on turvallinen asumisympäristö, joka tukee asukkaiden hyvinvointia ja ennakoiivaa riskienhallintaa.

Turvatekniikka ja valvonta:

- **Turvapuhelin/ranneke:** Asukkailla on käytössään henkilökohtainen turvalaitteisto, jonka avulla hälytykset vastaanotetaan nopeasti. Hoitohenkilöstö vastaa laitteiden toimivuudesta ja hälytyksiin reagoimisesta. Turvapuhelimet testataan kuukausittain.
- **Kameravalvonta:** Kiinteistössä on valvontakamerat pääsisäänkäynnissä, sisäpihalla ja kulkureiteillä. Valvonta toteutetaan tietosuojaperiaatteita kunnioittaen ja asukkaan yksityisyyttä vaarantamatta. Kameravalvonnan tavoitteena on ennaltaehkäistä vaaratilanteita ja reagoida nopeasti mahdollisiin riskeihin, kuten kaatumisiin.

Hälytysten vastaanottaminen:

1. Hoitaja vastaanottaa hälytyksen laitteen näytöltä, jossa näkyy asukkaan nimi ja huone.
2. Yhteys avataan painamalla painiketta (4) ja suljetaan (0).
3. Jokainen hoitaja on vuorollaan vastuussa hälytyslaitteiden toimivuudesta seuraamisesta.

Kukkasrahasto ry:n hoitajat.

Turvapuhelin yritys: Addsecure.com

Asiakaspalvelu: 010 408 8117

Hoitaja: 050 576 1567

Yhteenveto:

Toimimalla yhteisten arvojen ja selkeiden toimintaperiaatteiden mukaisesti varmistamme turvallisen, luottamuksellisen ja asiakaslähtöisen arjen palvelukotimme asukkaille.

4. Turvallisuus, laatu ja asukkaan oikeudet

4.1 Turvallisuusohjeet asukkaille

Asukkaille on laadittu erilliset turvallisuusohjeet vaaratilanteiden varalle. Ohjeet käydään läpi yhdessä henkilöstön kanssa ja päivitetään tarvittaessa.

4.2 Vastuu palvelun laadusta

Palveluiden laatu on koko työyhteisön vastuulla.

- Jokaiselle työntekijälle on määritelty oma tehtäväkuva ja vastuualue.
- **Toiminnanjohtaja** vastaa palvelukodin kokonaisvaltaisesta laadusta, lainmukaisuudesta ja viranomaisohjeiden noudattamisesta.

4.3 Asukkaan asema ja oikeudet

Asiallinen kohtelu

Jokaisella asukkaalla on oikeus tulla kohdelluksi arvokkaasti ja kunnioittavasti.

- Asukasta kuunnellaan ja hänen mielipiteensä huomioidaan.
- Vakaumusta, yksityisyyttä, äidinkieltä, kulttuuria ja yksilöllisiä tarpeita kunnioitetaan mahdollisuuksien mukaan.
- Henkilöstön kanssa käydään säännöllisesti keskustelua epäasiallisen kohtelun ehkäisemisestä.

Itsemääräämisoikeus

Asukkaalla on oikeus osallistua omaa elämäänsä ja palvelujaan koskevaan päätöksentekoon.

- Asukkaan toiveet ja mielipiteet otetaan ensisijaisesti huomioon palveluja suunniteltaessa ja toteutettaessa.
- Myös oikeus tehdä omia valintoja – vaikka ne muiden mielestä olisivatkin vääriä – on osa itsemääräämisoikeutta.
- Jos asukas ei pysty ilmaisemaan mielipidettään, hänen tahtonsa selvitetään yhteistyössä omaisten tai laillisen edustajan kanssa.

4.4 Avoin vuorovaikutus ja palaute

Palvelukodissa kuunnellaan aktiivisesti asukkaiden palautetta ja kehittämis ehdotuksia.

- Joka toinen viikko järjestetään ”**Sana on vapaa**” -tilaisuus, jossa asukkaat voivat antaa palautetta, esittää toiveita ja saada ajankohtaista tietoa yksikön toiminnasta.
- Toimintakulttuuri perustuu avoimuuteen ja yhteiseen keskusteluun asukkaiden kanssa.

4.1.4 Asiakkaan oikeusturva

Jos asukas on tyytymätön saamaansa kohteluun tai palveluun, hänellä on oikeus tehdä **muistutus** palveluyksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle (Asiakaslaki 23 §).

Sosiaaliasiamies

Asukas voi myös ottaa yhteyttä **sosiaaliasiamieheen**, joka:

- antaa tietoa asiakkaan oikeuksista ja asemasta
- neuvoo muistutuksen tekemisessä
- auttaa ja sovittelee palveluun liittyvissä ristiriitatilanteissa
- opastaa myös palveluseteli- ja yksityisasiakkaita kuluttajaneuvonnan kautta

Yhteystiedot:

Sosiaaliasiamies, Helsingin kaupunki

Toinen linja 4 A, PL 6060, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

 sosiaaliasiamies@hel.fi

 Puh. 09 3104 3365

Aukioloajat:

- ma, ke, to klo 9.00–11.30
- ti klo 12.00–14.30

Kuluttajaneuvonta (palveluseteli- ja yksityisasiakkaat):

 Puh. 029 553 6901

Neuvoo kuluttajan oikeuksista ja auttaa riitatilanteissa yritysten kanssa.

5. Asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön ammattioikeuksien varmistaminen

Ammattioikeuksien tarkistaminen

Kaikkien hoitotyötä tekevien työntekijöiden ammattioikeudet tarkistetaan Valviran rekistereistä (JulkiTerhikki ja JulkiSuosikki). Lisäksi työntekijöiltä edellytetään soveltuvuutta ja luotettavuutta Suomen Kukkasrahaston arvojen mukaisesti.

- Henkilöstön koulutus- ja rekisteröintitodistukset skannataan **Velho HR - järjestelmään**, ja kopiot säilytetään lukollisesti toiminnanjohtajan tiloissa.

Sijaiset ja ostopalveluhenkilöstö

- **Tuntityöntekijät** ovat sosiaali- ja terveystieteiden koulutettuja ammattilaisia, joiden pätevyys tarkistetaan Valviran rekistereistä.
- **Ostopalveluhenkilöstön** pätevyydestä vastaa alihankkijan oma johto.
- Rekrytoinnin lähtökohtana on eettinen ja asiakasta kunnioittava työote.

Opiskelijat

Opiskelijoille tulee nimetä oma ohjaaja. He eivät osallistu lääkehoitoon. Opiskelijoiden tehtävärajaukset:

- < 60 op: voivat toimia **hoiva-avustajan** tehtävissä
- 60–119 op: voivat toimia **hoitoavustajan** tehtävissä
- 120 op: voivat toimia **lähihoitajaopiskelijan** tehtävissä
- Sairaanhoitajaopiskelijat, joilla väh. 140 op: voivat toimia **sairaanhoitajan roolissa valvotusti**

Henkilöstöresurssit

- Työvuorossa on aina **kolme hoitajaa aamussa ja kaksi illassa**.
- Henkilökuntaan kuuluu: neljä lähihoitajaa, tuntityöntekijöitä kaksi ja yksi sairaanhoitajaa -1.10.2025 alkaen
- **Kaikilta yli 3 kk** työskenteleviltä pyydetään rikosrekisteriote (säännös voimassa 1/2024 alkaen).

Rikosrekisteriotteen tarkistaminen:

Tehtävään valitun henkilön rikosrekisteriote tarkistetaan, kun:

- työsuhte kestävä vähintään kolme kuukautta vuoden aikana

- tehtävä sisältää henkilökohtaista vuorovaikutusta iäkkäiden kanssa
Arvion tarpeesta tekee työnantaja.

Vaitiolovelvollisuus

- Työntekijä on velvollinen suojaamaan asukkaan luottamukselliset tiedot.
- Mikäli asukkaan hyvinvointi vaarantuu, voidaan tieto jakaa hoivatiimin sisällä yhteistoiminnallista ratkaisua varten.
- Vaitiolovelvollisuus tarkoittaa kunnioittavaa ja itsemääräämisoikeutta vahvistavaa työtettä.

Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavat tilanteet

Palveluntuottajan on ilmoitettava viipymättä palvelunjärjestäjälle ja valvontaviranomaiselle, jos toiminnassa (oma tai alihankkijan) ilmenee vakavia turvallisuuspuutteita.

Ilmoitusvelvollisuus:

Kaikilla työntekijöillä on velvollisuus ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista vastuuhenkilölle.

- Jos epäkohtaa ei korjata viivytyksettä, ilmoitus on tehtävä valvontaviranomaiselle.
- Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä seuraamuksia.
- Henkilöstölle tiedotetaan ilmoitusvelvollisuudesta ja sen käytännön toteutuksesta omavalvontasuunnitelmassa.

Vakavat vaaratilanteet ja ilmoitusvelvollisuus

Palveluntuottajalla on **velvollisuus ilmoittaa** välittömästi kaikista asiakas- tai potilasturvallisuutta **vakavasti vaarantaneista tapahtumista, vahingoista tai puutteista**, joita ei ole pystytty korjaamaan omavalvonnan keinoin.

Ilmoitusvelvollisuus henkilöstölle

Palveluyksikön oma henkilöstö, alihankkijat ja toimeksiantosuhteessa toimivat työntekijät ovat **velvollisia ilmoittamaan viipymättä** yksikön vastuuhenkilölle, jos he työssään havaitsevat:

- epäkohdan tai
- ilmeisen epäkohdan uhan sosiaali- tai terveydenhuollon toteutuksessa.

Toimintatapa ja ohjeistus

- Palveluntuottajan tulee **tiedottaa henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta** ja sen käytännön toteutuksesta.
- Ohjeistuksen ja ilmoitusten käsittelyprosessin on oltava **kuvattuna omavalvontasuunnitelmassa**.
- Jos ilmoitettua epäkohtaa ei korjata viivytyksettä, **ilmoituksen vastaanottajalla** on velvollisuus tehdä ilmoitus **valvontaviranomaiselle**.
- Myös alkuperäisen ilmoituksen tehneellä henkilöllä on oikeus ilmoittaa asiasta viranomaiselle.

Suoja kielteisiä seurauksia vastaan

Ilmoituksen tehneeseen henkilöön **ei saa kohdistaa kielteisiä seuraamuksia** ilmoituksen tekemisen vuoksi.

5.1 Henkilöstön perehdytys ja täydennyskoulutus

Perehdytys

Kaikki asiakastyöhön osallistuvat työntekijät perehdytetään perusteellisesti seuraaviin osa-alueisiin:

- asiakastyön käytännöt ja eettinen työskentelyote
- asiakastietojen käsittely, tietosuoja ja salassapito
- omavalvonnan toteuttaminen ja yksikön toimintaperiaatteet
- turvallisuuskäytännöt ja luottamuksellisuuden varmistaminen

Perehdytyksen kesto:

- **Lyhytaikaisilla sijaisilla:** 2 päivää
- **Pitkäaikaisilla/vakituisilla työntekijöillä:** 5 päivää

Kirjaaminen ja tietojärjestelmät

- Jokaisella hoitohenkilöstöön kuuluvalla on **henkilökohtaiset tunnukset** sähköiseen asiakastietojärjestelmään.
- Potilastietojen kirjaamiseen vaaditaan **ammattilaiskortti (varmennekortti)**.

Täydennyskoulutus

Täydennyskoulutusta järjestetään säännöllisesti ja tarpeen mukaan seuraavilla osa-alueilla:

- **Tietosuoja**
- **Lääkehoito** (lääkeluvat ja lääkehoitosuunnitelman mukaisesti)
- **Ensiapu** (pakollinen, työnantajan järjestämä)

- **Paloturvallisuus** (pakollinen, työnantajan järjestämä)
- **Hygieniapassi:** vaaditaan kaikilta työntekijöiltä ja sijaisilta
- **Keittiöhenkilökunnan oma perehdytys ja koulutus**

6.Toimitilat ja asunnot

Asuntojen ja asumisen kuvaus

Palvelukodin asukkaat asuvat omissa **vuokra-asunnoissaan:**

- yksiöitä
 - kaksioita
 - yksi kolmio
- Asuntojen vuokraan sisältyvät:
- sähkö
 - yhteisten tilojen käyttö (mm. sauna ja uima-allas)

Hakuprosessi ja valinta

- Aukkaaksi hakeudutaan **Kukkasrahaston kotisivujen** kautta tai toimittamalla **hakemus suoraan toiminnanjohtajalle.**
- Hakijoilla ja omaisilla on mahdollisuus **tutustumiskäyntiin** ennen asukkaaksi hakeutumista.
- **Asukasvalinnat** tehdään yhteistyössä toiminnanjohtajan ja hoitohenkilöstön kanssa.

Asumisen kriteerit

- Palvelut on suunnattu **yli 65-vuotiaille** ikäihmisille.
- Aukkaalta edellytetään **omatoimisuutta** ja riittävää liikkumiskykyä.
- Kiinteistö ei sovellu **sähköpyörätuolin** tai suurikokoisten apuvälineiden käyttäjille.
- **Asuntojen WC-tilat eivät ole esteettömiä** tilan rajallisuuden vuoksi.

Rakennuksen tilat ja yhteisöllisyys

- Asuntoja on neljässä kerroksessa (1.–4. krs).
- **5. kerros:** kattoterassi ja yhteinen olohuonetila
- **3.–4. kerros:** yhteiset olohuonetilat
- **2. kerros:** ruokasali
- **1. kerros:** toimintahuone, sauna ja uima-allas

Lisäpalvelut

Asukkailla on mahdollisuus ajanvarauksella käyttää:

- **kampaajan**
 - **hieroja**
- palveluita 1. kerroksen hoituhuoneissa.

7. Lääkehoitosuunnitelma

Kukkasrahastolla on **ajantasainen lääkehoitosuunnitelma**, joka ohjaa turvallista ja vastuullista lääkehoidon toteuttamista. Suunnitelma päivitetään **tarpeen mukaan**, esimerkiksi säädösten, toimintatapojen tai henkilöstön muutosten yhteydessä.

Lääkehoitosuunnitelman sisältö

Suunnitelma kattaa seuraavat osa-alueet:

- **Lääkehuolto:** lääkkeiden hankinta, säilytys ja hävittäminen
- **Osaamisvaatimukset:** henkilöstön koulutus, lääkeluvat ja osaamisen varmistaminen
- **Vastuut ja työnjako:** selkeä roolitus (esim. sairaanhoitajan ja lähihoitajan tehtävät)
- **Lääkehoidon toteutus:** annostelu, jakaminen, kirjaaminen ja seuranta
- **Poikkeamatilanteet:** virheiden tai läheltä piti -tilanteiden tunnistaminen, raportointi ja käsittely

Työryhmä ja hyväksyntä

Lääkehoitosuunnitelman valmisteluun ja päivittämiseen osallistuu erillinen työryhmä:

- **toiminnanjohtaja**
- **yksikön sairaanhoitaja**
- **lähihoitaja (hoitotyön edustaja)**

Valmis lääkehoitosuunnitelma toimitetaan hyväksyttäväksi **yhteistyölääkärille**, joka tarkistaa sen lääketieteelliseltä kannalta ja antaa virallisen hyväksynnän.

Tavoitteet

- Turvata asiakkaiden lääkehoidon laatu ja turvallisuus
- Selkeyttää henkilöstön vastuut ja toimintakäytännöt
- Edistää poikkeamien ennaltaehkäisyä ja käsittelyä systemaattisesti

8. Asiakastietojen käsittely ja tietosuojat

Henkilötiedot ja tietosuojalainsäädäntö

Henkilötiedot ovat kaikkia tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön. Potilas- ja asiakastiedot kuuluvat henkilötietoihin, ja niiden käsittelyä säätelee Euroopan unionin (EU) yleinen tietosuojat-asetus (GDPR) yhdessä kansallisen lainsäädännön kanssa. Keskeisiä lakeja ovat mm. sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia koskeva laki sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköistä käsittelyä säätelevä laki.

Henkilötietojen käsittely tarkoittaa kaikkia toimenpiteitä tiedon keräämisestä, säilyttämisestä ja käytöstä aina tiedon poistamiseen saakka.

Tietosuojaperiaatteet

Henkilötietoja on käsiteltävä:

- lainmukaisesti, asianmukaisesti ja läpinäkyvästi rekisteröidyn kannalta
- luottamuksellisesti ja turvallisesti
- tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten
- vain tarpeellinen määrä suhteessa käsittelyn tarkoitukseen
- päivitettyinä, ja virheelliset tiedot korjattava tai poistettava viipymättä
- säilytettyinä ainoastaan niin kauan kuin tarpeen

Lisätietoja potilas- ja asiakastietojen käsittelystä löytyy Valviran sivuilta:

[Valvira – Potilas- ja asiakastietojen käsittely](#)

Yleiset tietoturvakäytännöt

Palvelukoti Kukkasrahastossa noudatetaan tietoturvallisuutta, tietosuoja, riskienhallintaa ja omavalvontaa seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- HaiPro-järjestelmä käytössä vaaratilanteiden raportointiin
- Henkilöstön asiakirjat (esim. työsuhtedokumentit) säilytetään lukollisissa kaapeissa, joihin pääsy on rajoitettu
- Sairauspoissaolotodistukset toimitetaan suoraan työterveyshuoltoon tai esihenkilö kuittaa ne nähdyiksi
- Henkilöstön rokotustiedot käsitellään suullisen ilmoituksen perusteella, erillisiä tietoja ei kerätä

Tietoturva tarkoittaa toimenpiteitä, joilla turvataan tiedon luottamuksellisuus, eheys ja järjestelmien käytettävyyden sekä rekisteröidyn oikeuksien toteutuminen.

Henkilökunnan perehdytys ja velvoitteet

Henkilökunta perehdytetään ja sitoutetaan tietosuojaja- ja tietoturvakäytäntöihin työsopimuksessa. Velvollisuuksia ovat mm.:

- yrityksen tietojen asianmukainen suojaaminen
- tietojärjestelmien käyttö omilla tunnuksilla; järjestelmiä ei jätetä auki
- tietoturvariskien hallinta ja luottamuksellisuuden ylläpito

Tietoturvassa noudatetaan myös tietojärjestelmäpalvelujen tuottajien sekä oman organisaation tietoturvaohjeita.

9. Palvelu- ja hoitosuunnitelma

Palvelu- ja hoitosuunnitelmasta säädetään sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 7 §:ssä.

- Asiakkaan hoidon ja palvelun tarve kirjataan henkilökohtaiseen suunnitelmaan, joka koskee päivittäistä hoitoa, palvelua tai kuntoutusta.
- Suunnitelmaa päivitetään aina asiakkaan tilanteessa tapahtuvien muutosten yhteydessä.
- Suunnitelman tarkoituksena on tukea asiakasta elämänlaadun parantamisessa ja kuntoutumistavoitteiden saavuttamisessa.
- Päivittäisen palvelun ja hoidon suunnitelma täydentää asiakas- tai palvelusuunnitelmaa ja viestii palveluntarjoajalle mahdollisista palvelutarpeen muutoksista.

Palvelukodissa asiakastietojen hallintaan käytetään Domacare-järjestelmää (lisätietoa: [Domacare tietosuojaseloste](#)).

Palvelukodissa on asiakastietojärjestelmä Domacare (<https://domacare.fi/tietosuojaseloste>).

10. Rekisterinpitäjän velvollisuus

- **Tietojen käsittely ja suojaus**
Rekisterin käsittelyssä noudatetaan erityistä huolellisuutta. Henkilötietoja, jotka käsitellään tietojärjestelmien avulla, suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin keinoin.
Jos tiedot säilytetään internet-palvelimilla, huolehditaan palvelinlaitteiston sekä digitaalisen ympäristön turvallisuudesta asianmukaisesti.
- **Käyttöoikeudet ja luottamuksellisuus**
Rekisterinpitäjä vastaa siitä, että tallennettuihin tietoihin, palvelimien

käyttöoikeuksiin ja muihin henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiin tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan ne työntekijät, joiden tehtäviin tietojen käsittely kuuluu. Kaikki käsittely tapahtuu luottamuksellisesti.

- **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, kuten:

- **Oikeus tulla unohdetuksi:** henkilötietojen poistaminen rekisteristä pyynnöstä.
- **Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä** tietyissä tilanteissa. Pyyntö henkilötietojen poistamisesta tai muista toimenpiteistä on tehtävä kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Tarvittaessa pyynnön tekijän henkilöllisyys voidaan varmistaa.

- **Vastuu ja aikataulu**

Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöihin vastaamisesta EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämässä ajassa, yleensä kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

- **Sopimukset**

Asukkaille on laadittu kirjalliset sopimukset koskien palveluita ja niiden sisältöä.

11. Omavalvonnan riskien hallinta

11.1 Riskit ja riskienhallinta

- Riskienhallinnan tavoitteena on parantaa laatua ja asiakasturvallisuutta tunnistamalla kriittiset työvaiheet, joissa vaatimusten toteutuminen on uhattuna.
- Riskienhallinta on suunnitelmallista toimintaa, jolla pyritään poistamaan tai minimoimaan epäkohtia ja riskejä.
- Toteutuneet haittatapahtumat kirjataan, analysoidaan, raportoidaan ja niihin reagoidaan korjaavin toimenpitein.
- Esihenkilö perehdyttää henkilöstön omavalvonnan periaatteisiin, mukaan lukien lain mukainen ilmoitusvelvollisuus asiakasturvallisuutta vaarantavista epäkohdista.
- Riskien tunnistamisessa hyödynnetään henkilöstön osaamista sekä yhteistyötä viranomaisten ja sidosryhmien kanssa.

Riskien arviointi ja priorisointi

- Riskejä arvioidaan niiden todennäköisyyden ja vaikutusten perusteella yhtenäisellä tavalla, jotta tiedot ovat vertailukelpoisia.
- Johdon toimien ja vastuiden dokumentointi on osa riskienhallintaa.

Riskien seuranta, uudelleenarviointi ja raportointi

- Toimintayksiköt seuraavat ympäristöään ja prosessejaan, ja tekevät riskeihin vaikuttavia päätöksiä.
- Arviointi ja kehittäminen tukevat toiminnan jatkuvaa parantamista.
- Sitoutuminen, joustava organisaatiokulttuuri ja virheistä oppiminen ovat keskeisiä.

Turvallisuuden ja riskienhallinnan mittarit

Seurattavia asioita ovat mm.:

- vahinko-, tapaturma- ja läheltä piti -tilanteet
- väkivalta- ja uhkatilanteet
- katoamiset ja karkaamiset
- rikollisuus, ilkivalta ja tuhotyöt
- lääkehoitopoikkeamat
- tiloihin, laitteisiin tai toimintoihin liittyvät uhkat
- paloturvallisuus- ja kiinteistötekniikan ongelmat
- logistiikan ongelmat
- tietoturva- ja tietosuojaongelmat sekä väärinkäytökset
- viestintäjärjestelmien häiriöt

Laadunseuranta

- HaiPro-järjestelmä (potilas- ja asiakasturvallisuus)
- Työturvallisuus
- Tietoturva ja tietosuoja
- Riskienhallinta

Riskienhallinnan tukitoimet

- Omavalvonnan tietoturvasuunnitelma päivitetty 12.9.2024.
- Riskienhallinta on osa jokaisen työntekijän oikeutta ja velvollisuutta.
- Koulutukset: ensiapu, paloturvallisuus, tietoturva ja lääkehoito.
- Kiinteistön turvallisuustoimet:
 - Palo-ovien kuukausittainen sulkeutumistestaus (Mc Clean)
 - Sprinklerien vuosittainen tarkistus
 - Aukasturvaohjeet (Katajanokan Huolto)
 - Sammutusvälineiden sijoittelu ja merkitseminen
 - Iltakierrot yleisissä tiloissa hoitohenkilökunnan toimesta
 - Helsingin kaupungin palotarkastus määrääjoin
 - Poistumisturvallisuusselvitys
 - Pelastussuunnitelman lyhyt versio asukkaille
 - Turvallisuuskävelyt 2 kertaa vuodessa
- Turvallisuuspoikkeamien käsittely sekä riskien arviointi ja vähentäminen

- Asukkaiden, omaisten ja sidosryhmien palautteiden keruu ja käsittely
- Sairauspoissaolojen ja varhaisen tuen keskustelut.

12. Omavalvonnan toimeenpano

- Omavalvontasuunnitelma on laadittu yhteistyössä palvelukodin henkilökunnan kanssa.
- Suunnittelusta ja seurannasta vastaa toiminnanjohtaja.
- Suunnitelma on julkaistu Kukkasrahaston omilla verkkosivuilla.
- Lisätietoa omavalvonnasta: [Valvira – Palveluntuottajan omavalvonta](#).

13. Palvelun sisällön omavalvonta

- Osa asukkaista saa kotisairaanhoidtoa Helsingin kaupungilta, mutta palvelutalon henkilökunta huolehtii myös kotihoidosta.
- Kaikilla palvelutalon koulutetuilla hoitajilla on lääkeluvat lääkehoidon toteuttamiseen.
- Lääkkeet tulevat Katajanokan apteekista annosjakelupusseissa ja säilytetään asukkaiden kodeissa.
- Lääkehoitosuunnitelma on laadittu työryhmänä (sairaanhoidtaja, lähihoitaja, toiminnanjohtaja).
- Suunnitelma toimii ohjeena myös uusille hoitajille ja ohjaa lääkehoidon käytäntöjä sekä riskien arviointia.
- Suunnitelma on osa laatu- ja potilasturvallisuutta tai omavalvontaa.
- Useimmat asukkaat ovat iäkkäitä, palvelukodissa pitkään asuneita.
- Toimintakyvyn ja kognition heikentyessä tehdään palvelutarpeenarvio ja vastuulääkärin arviointi.
- Omaiset osallistuvat prosessiin alusta asti.
- Toimintakyvyn arvioinnissa käytetään RAI-hoitoisuusarviointia.
- Päivittäiset havainnot ja hoito-/palvelusuunnitelmat kirjataan asiakastietojärjestelmään Domacare.

14. Asiakkaan osallisuus

14.1 Ikäihmisille hyvinvointia ja toimintakyvyn ylläpitoa

- Palvelukodissa järjestetään erilaisia kuntouttavia ja virkistäviä toimintoja.
- Henkilökunta kannustaa asukkaita omatoimisuuteen, liikkumiseen ja mielen virkistämiseen.
- Tarjolla on mm. lehtien lukua, kirjallisuuspiiriä, ulkopelejä ja lauluesityksiä.
- Talossa järjestetään tapahtumia henkilökunnan, esiintyjien ja vapaaehtoisten toimesta.

- Uima-allas on asukkaiden käytössä, ja osa käyttää sitä itsenäisesti.

15. Ravitsemus

- Palvelukodilla on oma keittiö, jossa valmistetaan kaikki ateriat: aamupala, lounas, päivällinen ja iltapala.
- Keittiö vastaa myös juhliin liittyvistä leivonnaisista.
- Palvelutalolla on sopimus MenuMATIN kanssa, joka toimittaa valmiita pakasteaterioita ja tarjoaa ravitsemusterapeutin palvelut.
- Erityisruokavaliot huomioidaan.
- Keittiössä työskentelee koulutettuja kokkeja ja keittiöapulainen.
- Asukkaat tuodaan ruokailuihin ja heille annetaan apua tarvittaessa.
- Iltapalalla tarjotaan monipuolisesti hedelmiä, jogurttia, leipää ja leikkeleitä – valikoimaa on sekä paikan päällä syötäväksi että kotiin vietäväksi.
- Keittiön omavalvontasuunnitelma päivitetty 6/2024.
- Siivoussuunnitelma ja Oiva-raportti vuodelta 2023 ja 2025 (osittain valmiskeittiö).

16. Kukkasrahaston henkilöstö ja Kukkasrahasto ry:n hallitus

Henkilöstö:

- Hoito- ja hoivahenkilöstö:
 - kolme lähihoitajaa ja kaksi tuntityöntekijää
 - yksi sairaanhoitajaa-1.10.2025 alkaen
- Hoitohenkilökunnan työajat:
 - Aamuvuoro klo 7.00 alkaen
 - Iltavuoro päättyy klo 21.00
 - Työajat suunniteltu asukkaiden palvelutarpeiden mukaisesti
- Keittiöhenkilökunta:
 - Kokki, keittiöapulainen ja laitoshuoltaja
 - Työvuoro klo 7.(30)–15.00
- Toiminnanjohtaja
- Yöllä asukkaiden avusta vastaa turvapuhelinjärjestelmä, joka yhdistyy Addsecureen.

Suomen Kukkasrahasto ry:n hallitus 2024-2025:

- Puheenjohtaja: Heli Tuokko
- Varapuheenjohtaja: Miia Kämäräinen
- Jäsenet: Minna Bucht, Kaija Tenhunen, Riitta Rossi, Jussi Aikala (2025) ja Mikael Karring

17. Siivous ja pyykkihuolto

- **Asoy yleisten tilojen siivous:** Pikku Noita Oy (Asoy)
- **Asukkaiden huoneiden siivous:** Oma laitoshuoltaja
- **Asukkaiden vuodevaatteet:** Sol-pesula (esim. omat vuodevaatteet)
- **Pesutupa:** Kiinteistössä pesutupa, pyykkihuollosta huolehtii asukas itse, omaiset tai hoitaja.

17.1 Hygieniakäytännöt

- Hygienia- ja siivousohjeet ovat viranomaisohjeiden mukaisia ja päivitetään tarpeen mukaan.
- Työntekijät noudattavat ohjeita päivittäisessä työssä.
- Käytössä on tarvittavat suojavarusteet, ja niiden oikea käyttö on työntekijöiden vastuulla.

Tietosuojavastaava

- Toiminnanjohtaja Riitta Jääskeläinen
- Sähköposti: riitta.jaaskelainen@palvelukotikuukasrahasto.fi
- Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta: palvelukotikuukasrahasto.fi

18. Yhteenveto kehittämissuunnitelmasta

- Omavalvontasuunnitelma toimii laadunvalvonnan osana ja työkaluna perehdytyksessä.
- Vuosittaiset toimintasuunnitelmat ohjaavat toimintaa ja määrittelevät painopisteet vuodelle 2025.
- Tavoitteena on kehittää toimintaa entistä paremmin asukkaiden palvelutarpeiden mukaiseksi ja oppia tunnistamaan muuttuvat tilanteet.
- Kehitetään omahoitajuutta läheisemmäksi asukkaiden kanssa ja selkeytetään omahoitajan roolia asukkaille.

19 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

19.1 Omavalvontasuunnitelman seuranta

Omavalvontasuunnitelma on julkisesti nähtävillä, ja sen tarkoituksena on kertoa, miten palvelun laatu ja asiakasturvallisuus varmistetaan yksikössä. Suunnitelmassa kuvataan myös toimenpiteet, jos palvelu ei toteudu asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakasturvallisuus on uhattuna.

Omavalvontasuunnitelma löytyy palvelukodin verkkosivuilta sekä asukasinfolaululta:
<https://palvelukotikukkasrahasto.fi>

Suunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön toiminnanjohtaja.

Päivitetty:

- 3.5.2024
- 11.10.2024

Paikka ja päiväys: Helsinki 27.7.2025

Hyväksynyt:

Riitta Jääskeläinen

Nimen selvennys ja allekirjoitus:


Riitta Jääskeläinen