

1. Rekisterinpitäjä  
Suomen Kukka-rahasto ry

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Riitta Jääskeläinen, [riitta.jaaskelainen@palvelukotikukka-rahasto.fi](mailto:riitta.jaaskelainen@palvelukotikukka-rahasto.fi)

2. Yleistä

Palvelukoti Kukka-rahasto on Suomen Kukka-rahasto ry:n ylläpitämä yleishyödyllinen ja voittoa tavoittelematon perinteikäs yhteisöllinen asumispalvelu **Helsingin Katajanokalla**.

Palveluasuntomme on tarkoitettu yli 65-vuotiaille henkilöille. Palvelukodissa asumista tuetaan kotihoidon turvin ja asukkaalla on mahdollista saada arvioinnin kautta kotihoitoa yksilöllisesti.

Palveluissa olevan asiakkaan tilannetta on seurattava ja arvioitava tarvittaessa uudelleen, mikä edellyttää riittäviä henkilöstöresursseja ja selkeitä toimintatapoja. Tämä koskee myös kotihoidon toteuttamista.

Kukka-rahaston henkilötietotietorekisteri

Palvelukoti Kukka-rahasto kiinnittää erityistä huomiota tietojen suojaamiseen ja noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojasetusta (2016/679) ("**tietosuojasetus**") sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojaselostetta sovelletaan Kukka-rahaston tarjoamiin asumis- ja terveydenhoitopalveluihin. Asukkaiden ja muiden asiakkaiden henkilötietojen ohella Tietosuojaselostetta sovelletaan myös mahdollisten asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn, jotka ovat kiinnostuneet Kukka-rahaston palveluista. Lisäksi Tietosuojaselostetta sovelletaan Kukka-rahaston asiakkaiden omaisten, Kukka-rahaston yritysasiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja palveluntarjoajien ja alihankkijoiden edustajien henkilötietojen käsittelyyn sekä Kukka-rahaston kiinteistöihin sijoitettuun kameravalvontaan.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka koskevat tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa henkilöä, jota kutsutaan myös **rekisteröidyksi**.

Henkilötietoja ovat muun muassa

- nimi
- osoite
- henkilökortin/passin numero
- tulot
- kulttuurinen profiili
- IP-osoite
- lääkärin hallussa olevat tiedot (jotka yksiselitteisesti yksilöivät henkilön terveydenhuollon piirissä).

Tiedot, joista ei voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa rekisteröityä, eivät ole henkilötietoja.

### 3. Kuka käsittelee henkilötietoja

**Rekisterinpitäjä** - päättää henkilötietojen käsittelytarkoituksesta ja -tavasta.

**Tietojenkäsittelijä** - säilyttää ja käsittelee tiedot rekisterinpitäjän puolesta.

### 4. Kuka valvoo henkilötietojen käsittelyä yhdistyksessä

**Tietosuojavastaava** valvoo henkilötietojen käsittelyä sekä neuvoo henkilötietoja käsitteleviä työntekijöitä heidän velvoitteistaan ja tiedottaa heille niistä.

Tietosuojavastaava tekee yhteistyötä myös tietosuojaviranomaisen kanssa ja toimii yhteyshenkilönä tietosuojaviranomaisen ja yksityishenkilöiden välillä.

Vastuu tietosuojasta on yhdistyksen hallituksella.

### 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavia tarkoituksia varten:

- Kukkasrahaston palveluiden tilaamiseen ja tarjoamiseen sekä ylläpitoon, kehittämiseen ja tiedottamiseen
- Asiakkaan terveyden edistämiseen ja hoidon ja kuntoutuksen suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan
- Lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen, kuten kirjapitolainsäädännön sekä potilas- ja sosiaalihuoltoa koskevan lainsäädännön mukaisiin velvoitteisiin.
- Palveluiden turvallisuuden varmistamiseen ja väärinkäytösten estämiseen
- Kukkasrahaston kiinteistöjen ja omaisuuden turvaamiseen sekä asukkaiden ja muiden henkilöiden turvallisuuden ja työturvallisuuden varmistamiseen
- Yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn
- Viestintään Kukkasrahaston ja asukkaan omaisen välillä sekä muuhun asiakasviestintään ja -palveluun sekä sidosryhmäviestintään
- Palveluiden käytön seurantaan
- Markkinointiin ja markkinoinnin kohdentamiseen asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille
- Palveluiden tilaamiseen ja niitä koskevien sopimusvelvoitteiden noudattamiseen ja valvontaan
- Yhdistyksen liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä raportointiin.

Asukkaiden ja muiden asiakkaiden sekä palveluntarjoajien henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Kukkasrahaston ja rekisteröidyn välinen sopimussuhde, joka

perustuu Kukkasrahaston tarjoaman palvelun tilaamiseen. Henkilötietojen käsittely perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, kuten kirjanpitovelvoitteisiin, potilaslainsäädäntöön ja lakisääteisiin raportointivelvoitteisiin.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, esittämällä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvän perusteen. Tällöin arvioimme, onko käsittelyyn vastustuksesta huolimatta olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet, tai onko käsittely sallittua muulla tietosuoja-asetuksen mukaisella perusteella. Rekisteröidyllä on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

## 6. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Tietosisällön ja tietolähteiden sisältö on vain sellaisia tietoja, jotka ovat olennaisia ja tärkeitä.

Esimerkiksi

Yhteystiedot	Rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot	Tilinumero, laskutus- ja maksutiedot, ja muut asiakkuussuhteen
Kotihoito	Asukkaan terveyden- ja sairaanhoidon kannalta keskeiset tiedot tallennetaan Potilastiedon arkistoon kunkin terveydenhuollon organisaation omiin potilasrekistereihin, ja tiedonhallintapalvelu ainoastaan kokoaa ja välittää nämä tiedot potilastietojärjestelmille.
Kameravalvonta	Kukkasrahaston kiinteistöihin sijoitetun kameravalvonnan tallenteet, joista rekisteröity saattaa olla tunnistettavissa.

Henkilötietojen antaminen on välttämätöntä Kukkasrahaston ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen ja lainsäädäntöön perustuvien velvoitteiden hoitamiseksi sekä Kukkasrahaston palveluiden tuottamiseksi. Mikäli rekisteröity ei anna tarvittavia henkilötietoja, ei esimerkiksi palvelutalon palvelusopimusta tai vuokrasopimusta voida tehdä. Palveluita ei näin ollen voida toteuttaa.

Kukkasrahasto säilyttää lainsäädäntöön perustuvia velvoitteita tai hoitaa tähän liittyvää tarpeellista viestintää.

Henkilötietojen antaminen markkinointiin sekä sähköisen suoramarkkinoinnin suostumus on vapaaehtoista. Rekisteröity voi koska tahansa peruuttaa suostumuksen (ks. rekisteröidyn oikeudet)

Lisäksi rekisteröity voi estää evästeiden käytön evästekäytännössämme mainitulla tavalla.

Tietojen säilyttämisaika ja säilyttämiskriteerit vaihtelevat henkilötietoryhmittäin sen mukaan, mikä on tietyn henkilötietoryhmän käyttötarkoitus.

Henkilötietoja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan ja tarpeellinen aika asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Vuokra- ja palvelusopimuksia säilytetään asiakas- ja sopimussuhteen ajan sekä pääsääntöisesti kuuden (6) vuoden ajan sopimussuhteen päättymistä seuraavan tilikauden päättymisestä lukien. Muut asiakas- ja sosiaalihuollon perusteella kerättävät asiakastiedot säilytetään potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992, muutoksineen) ja sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000, muutoksineen) edellyttämän ajan.

Asiakas- ja omaisviestintää koskevat tiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen, ellei tietoja ole tarvetta säilyttää muihin tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin, kuten lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Kameravalvontatallenteet säilytetään pääsääntöisesti enintään neljä (4) viikkoa.

Kun henkilötietoa ei enää tarvita edellä määritellyllä tavalla, tiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa.

## 7. Henkilötietoja käsittelevät tahot ja vastaanottajat

Henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeellista Tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei lainsäädäntö velvoita säilyttämään henkilötietoja pidempään (esimerkiksi erityislainsäädäntöön, kirjanpitovelvoitteisiin tai raportointivelvollisuuksiin liittyvät vastuut ja velvoitteet), tai ellei Kukkasrahasto tarvitse tietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi tai vastaavan erimielisyystilanteen selvittämiseksi.

Tietojen säilyttämisaika ja säilyttämiskriteerit vaihtelevat henkilötietoryhmittäin sen mukaan, mikä on tietyn henkilötietoryhmän käyttötarkoitus.

Tietoja luovutetaan lainsäädännön edellytysten mukaisesti terveydenhuollon valtakunnallisia rekistereitä ylläpitävälle Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselle ja kansalliseen sähköiseen terveystietokantaan (KANTA-tietokanta).

Lisäksi henkilötietoja voidaan joutua luovuttamaan lähimaiselle tai vastaavalle läheiselle potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain ja sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain mukaisten edellytysten täytyessä (esimerkiksi tärkeät hoitopäätökset, mikäli henkilö ei

ole kykenevä itse ilmaisemaan tahtoaan).

#### 8. Rekisterin suojaus

Henkilötietojen asianmukainen turvallisuus ja tietosuojaja, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Henkilötietojen käsittelyssä käytetään asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän turvaamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen käyttö sekä henkilöstön ohjeistaminen.

Alkuperäiskappaleina säilytettävät asiakirjat pidetään lukituissa tiloissa, joihin pääsyoikeus on rajattu ainoastaan sinne oikeutetuille tahoille. Paperitulosteet tuhoetaan tietoturvallisesti.

Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä tahoilla on lainsäädännön ja sopimusten salassapitoehtojen perusteella vaitiolovelvollisuus henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

#### 9. Tietojen tarkastus-, korjaus- ja kieltämis-oikeus

Rekisterissä olevalla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on talletettu. Teemme pyynnöstä tarvittavat korjaukset ja täydennykset tai poistamme palvelun kannalta tarpeettomat tiedot. Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuu ottamalla yhteys rekisterin yhteyshenkilöön sähköpostitse.

#### 10. Muutokset Tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa ja päivittää Tietosuojaselostetta. Jos teemme muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen, lisäämme tiedon asiasta kotisivuillemme, josta myös löydät uusimman version Tietosuojaselosteesta.